



RAPPORT DE SENSIBILISATION DES RETOURNES DE L'ÉRUPTION VOLCANIQUE DE GOMA DANS LE SITE DE TRANSIT DE KANYARUCHINYA

Date : 18 JUIN 2021



I. CONTEXTE

La ville de Goma et les villages au sud du territoire de Nyiragongo, sont des zones de sinistre de l'éruption du Volcan Nyiragongo du 22 Mai 2021 dont la coulée de lave a coûté la vie d'environ 32 personnes, privé des milliers d'autres de leurs maisons/biens et entraîné des centaines des milliers d'autres aux déplacements, nonobstant la destruction des infrastructures routières, d'eau et d'électricité sur son passage. La coulée va s'estomper avant l'aube du jour au quartier Buhene, au Nord de Goma et laisser place à des secousses sismiques à magnétique parfois élevé occasionnant ainsi l'écroulement des quelques 4 immeubles et des fissurations multiples sur des maisons, dans des avenues et chaussées de route dans la ville de Goma.

Vu l'amélioration de la situation, près de trois semaines après la catastrophe, l'autorité provinciale a décidé du retour de la population ; ainsi elle a mis en place, avec l'appui des partenaires humanitaires, des sites d'accueil dans la localité de Kanyaruchinya située au Nord de Goma, dans le territoire de Nyiragongo pour les sinistrés ayant perdu leurs maisons.

De la prompte dynamique humanitaire mise au point au début de la crise, pour assister les populations affectées, l'ONG DMP-RDC s'en est inscrite aux côtés d'autres humanitaires afin de contribuer à relever les multiples défis issus de cette catastrophe et ses corolaires aussi bien dans les zones de déplacement que dans les sites de retour susdits, initiative amorcée par une évaluation rapide multisectorielle menée dans les zones d'accueil des déplacés du 28 au 30 mai dernier. Au terme de cette évaluation, DMP-RDC



met des activités de sensibilisation de la population affectée, sur notamment l'importance de l'utilisation des services de santé dans le contexte humanitaire, la santé sexuelle et reproductive, la COVID-19, le Wash et la protection.

DMP-RDC a mené également de plaidoyer auprès des potentiels donateurs, en vue de renforcer et améliorer la réponse humanitaire et à cet effet, DKT International a été particulièrement touché par la situation des femmes/filles, et par le biais de DMP-RDC, cette organisation internationale a donné son appui en produits dans le cadre de dispositifs minimums d'urgence en santé sexuelle et reproductive, ciblant les zones de santé ayant été affectées directement par cette crise, notamment les ZS Nyiragongo, Karisimbi, Goma, Kirotshé et Minova. Il est du devoir de DMP, dans le cadre de la coordination humanitaire et de la redevabilité auprès de chaque partie prenante, de multiplier des contacts aussi bien au niveau stratégique que communautaire afin d'apporter cette assistance auprès des principaux bénéficiaires selon les standards humanitaires requis.

II. PRESENTATION DE LA ZONE D'INTERVENTION

Nous avons passé notre sensibilisation dans le site de transit de Kanyaruchinya, située à plus au moins 1km de l'aéroport International de Goma, à plus au moins 5km du centre ville de Goma, dans la zone de santé de Nyiragongo, aire de santé de Kanyaruchinya, précisément dans le Groupement de Munigi, chefferie des Bukumu, Territoire de Nyiragongo dans la Province du Nord-Kivu

III. METHODOLOGIE

- Présentation des civilités auprès des autorités politico-administratives, militaires, leaders coutumiers et d'opinion présents dans la zone ;
- Usage du Swahili comme langue de communication connu de tous dans la zone ;
- Outils de sensibilisation : calicot avec message et mégaphone
- Approche de sensibilisation: discussions en groupe (dialogue communautaire), communication de masse à l'aide du mégaphone, visites des ménages,

IV. THEME EXPLOITE

Notre sensibilisation portait sur le thème intitulé « **Gardons-nous en bonne Santé** ».

Ce thème avait sept (7) messages clés que nous avons développés, notamment :

- ✓ Allons vers le centre de santé le plus proche dès le premier signe de maladie. A ce point, nous avons fustigé le problème de négligence et la pratique dangereuse d'automédication.
- ✓ Buons de l'eau chlorée, consommons des aliments bien cuits et nettoions la vaisselle. A ce point nous avons insisté sur la problématique des maladies hydriques qui s'observe souvent dans les zones de concentration humanitaire.
- ✓ Evitons les actes des violences et une fois victime de viol, allons directement vers les services d'assistance. A cette thématique, nous avons insisté sur les 16 forfaits des violences sexuelles et les services disponibles.
- ✓ Luttons contre les IST-VIH/Sida avec l'abstinence, la bonne fidélité et l'usage des préservatifs.
- ✓ Observons les mesures barrières : mettons des masques cache-nez, évitons de nous serrer les mains en cette période de la pandémie de COVID-19, lavons-nous constamment les mains avec du savon ou de la cendre.
- ✓ Planifions les naissances. Ici, nous avons insisté sur les méthodes contraceptives.
- ✓ Entretienons notre environnement et évitons les eaux stagnantes.



V. NOMBRE DES PERSONNES SENSIBILISEES

LIEU	NOMBRE DES PERSONNES SENSIBILISEES					OBS
	HOMMES	FEMMES	GARCONS	FILLES	TOTAL	
Site de Transit de Kanyaruchinya	76	122	31	27	256	
TOTAL	76	122	31	27	256	

Commentaire : Il ressort de ce qui précède que le nombre des femmes/filles touchées par nos messages de sensibilisation est plus élevé que les hommes/garçons sensibilisés.

VI. FEEDBACKS COMMUNAUTAIRES

La méthode de dialogue communautaire nous a permis de récolter un certain nombre de feedbacks de nos personnes sensibilisées, parmi lesquels, nous pouvons citer :

- Plusieurs formations sanitaires environnantes font payer les soins et les quelques structures qui offrent la gratuité aux sinistrés, n'ont pas de médicaments et remettent des ordonnances aux patients et pourtant des sinistrés qui n'ont pas d'argent ;
- Les personnes à mobilité réduite ont un accès très difficile lors des distributions qui se font dans un climat tumultueux et agité et d'autre part, le CS Kanyaruchinya est bien trop loin pour elles ;
- Confiscation des jetons à certains retournés sans motif évident par ceux-là qui les ont distribués et présence massive des gens qui viennent hors-site détenteurs des jetons, lors de distribution ;
- Fréquence inhabituelle des maladies diarrhéiques parmi les retournés.

VII. ANALYSE DES OPORTUNITES ET GAPS

VII.1. Opportunités

- Présence d'intervenants humanitaires dans la zone ;
- Cible intéressée par les activités des humanitaires ;
- Présence des structures de santé.

VII.2. Gaps

- Qui fait quoi dans le domaine de la santé ;
- Nécessité de la gratuité des soins dans toutes les structures de la communauté d'accueil ;
- Nécessité de distribuer des masques aux retournés pour lutter contre la COVID-19 ;
- Adaptation des méthodes d'intervention prenant en compte la question d'inclusion des personnes à faible mobilité.

Fait à Goma, le 19 Juin 2021

Pour DMP-RDC

Dr Guillaume Katembo
Directeur Exécutif



Annexes: IMAGES



Sensibilisation de masse au site de transit de Kanyaruchinya



Avec quelques personnes à mobilité réduite à Kanyaruchinya



Dialogue communautaire avec quelques retournés sur la problématique sanitaire à Kanyaruchinya



Sensibilisation auprès des quelques personnes âgées à Kanyaruchinya



Avec les chefs des blocs à kanyaruchinya



Avec quelques retournés vivant dans les familles d'accueil