

**REPONSE A EBOLA DANS LES PROVINCES DU NORD KIVU ET DE L'ITURI, FINANCEMENT
DE L'ORGANISATION INTERNATIONALE POUR LES MIGRATIONS (OIM)**

REPONSE A EBOLA DANS LES PROVINCES DU NORD KIVU ET DE L'ITURI, FINANCEMENT DE L'ORGANISATION INTERNATIONALE POUR LES MIGRATIONS (OIM)

Résumé du rapport

Quatre axes d'activités ont été développés dans la mise en œuvre de ce projet, notamment :

- (i) La communication des risques et engagement communautaire (CREC),
- (ii) L'organisation des évaluations de la mobilité de la population, y compris des activités FMP (suivi des flux de mobilité),
- (iii) Le renforcement de la supervision des activités Wash ainsi que
- (iv) Le renforcement de la coordination des activités aux POE/POC et de la supervision dans les zones à accès difficile pour le partenaire OIM.

1. Communication des risques et engagement communautaire (CREC)

a) Activités de formation des communicateurs

Nous avons organisé des séances des formations des animateurs CREC dans 5 zones, notamment :

- À Butembo avec 32 participants des POE/POC se trouvant dans les ZS de Butembo, Katwa, Mabalako, Mutwanga, Kamango, Kyondo et Beni ;
- À Kiwanja avec 8 participants pour ceux qui sont des POE/POC des ZS Nyiragongo, Binza, Rwanguba, Kibirizi et Rutshuru ;
- À Komanda avec 7 participants pour les POE/POC des ZS de Komanda et Mambasa ;
- À Ariwara avec 8 participants pour les POE de la ZS Ariwara, et
- À Bunia avec 8 participants pour les POE/POC des ZS Tchomia et Rwampara.



Comme l'activité CREC pour notre projet, s'inscrivait dans l'approche ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE, nous avons travaillé avec des groupes à risques qui fréquentent les POE/POC notamment les voyageurs, les transporteurs, les agences de voyage, les associations des motards, les commerçants, les hôteliers, les pharmaciens, les miniers, les pêcheurs,... dont les leaders ont aussi bénéficié d'une formation/sensibilisation. En effet, 10 séances de formation des leaders des groupes à risques étaient prévues dont 4 ont connu la participation de 30 personnes chacune et 6 ont connu la participation de 90 personnes chacune, ce qui nous a donné un total de 660 membres communautaires formés. Ces sessions ont été organisées à Kiwanja, à Komanda, à Mambasa et à Ariwara pour un effectif de 30 participants par zone ; puis à Tchomia, à Butembo, à Kasindi, à Kayna, à Mangina/mabalako et à Biakato pour un effectif de 90 personnes par zone. L'équipe pédagogique pour chaque session était constituée des membres de la commission communication et/ou des staffs OIM et/ou du PNHF dans les zones et les actions étaient capitalisées dans les groupes thématiques concernés de la riposte.



SENSIBILISATION FORMATIVE DES GROUPES A RISQUES A ARIWARA



SENSIBILISATION FORMATIVE DES GROUPES A RISQUES A KIWANJA, ZS RUTSHURU



SENSIBILISATION FORMATIVE DES GROUPES A RISQUES A KOMANDA, ZS KOMANDA

b) Activités de CREC

Deux principales approches ont été mises en place : les causeries éducatives par les animateurs sociaux et assistants CREC ainsi que le dialogue communautaire par les leaders des groupes à risques formés.

Plusieurs méthodes des causeries communication pour l'engagement communautaire ont été mises en place parmi lesquelles, les causeries interpersonnelles, les causeries de masse, les visites porte à porte dans les boutiques et pharmacies.

Cette approche était développée par les leaders des groupes à risques formés sous formes de restitution de la formation reçue auprès de leurs pairs. Pour y parvenir, au terme de chaque formation, un microplan était chaque fois élaboré avec toute l'assistance pour programmer de séances formelles dans chaque groupe représenté dans la formation.



CAUSERIES PORTE A PORTE A RUGHENDA, ZS
KATWA



SENSIBILISATION DE MASSE AU PARKING
D'ISHASHA, ZS BINZA



CAUSERIES AVEC LE COMITE DES MOTARS A KITOBOKO/KIWANJA, ZS RUTSHURU

2. FMP (Flow Monitoring Population)

L'activité de suivi des flux de la population a eu lieu dans neuf POE/POC, avec un total de 42 agents FMP repartis à 5 agents par POC/POE sur Kitoboko, Kangote Kasindi-Ouganda, Kanyabayonga et Kiroliro et 4 agents pour chacun des POC Komba, Kyaghala, Makeke1 et Mambasa-Foner ; 1 autre agent était affecté au POC Mavivi-Foner, pris en charge par DMP sous la supervision directe de l'OIM.

Cette activité a aussi débuté avec une série des formations sur les techniques d'interview et d'encodage des données ;



FORMATION SUR FMP A KOMANDA (gauche) ET A KASINDI (droite)



PHOTO DE FAMILLE APRES LA FORMATION SUR FMP A BENI

Après l'étape de formation, les collecteurs des données ont été affectés dans les POE/POC cibles, chacun avec une tablette avec accessoires et un power bank. Notons que, un taget minimal de 70 interviews par jour auprès des voyageurs a été demandé à chacun d'eux pour une période de 26 jours. En termes d'organisation des équipes, nous avons choisi parmi les membres de chaque équipe, un Team Lead et chaque zone a un superviseur qui se charge d'éditer les données, les envoyer dans le serveur, de présenter un petit rapport synthèse journalier des réalisations de chaque collecteur et un rapport synthèse hebdomadaire à présenter chaque dimanche.



INTERVIEW ET ENCODAGE DES DONNEES AU POC MAMBASA (gauche) ET A KITOBOKO (droite)

3. WASH

Pour ce projet, DMP a recruté 5 assistants Wash, notamment dans les axes Rutshuru, Kayna/Lubero, Kasindi, Mambasa et Ariwara. Ces assistants Wash étaient chargés de suivi des normes Wash aux POE/POC dans les zones difficiles d'accès, principalement sur l'assurance qualité et quantité d'eau fournie par les distributeurs d'eau, le suivi de la chloration de l'eau de lavage des mains et l'hygiène et assainissement des points de lavage des mains. En plus, ils étaient censés assurer l'entretien pour les petites pannes des points de lavage des mains et acheminer les matériels Wash si besoin sur approbation et supervision de l'OIM.



ACHEMINEMENT DES KITS DE LAVAGE DES MAINS AU POC SOME DANS L'AXE MAMBASA-MANGINA ET INSTALLATION DE POINT DE LAVAGE DES MAINS A KANYABAYONGA/ZS KAINA



4. Renforcement de la coordination aux POE/POC et Supervision dans les zones d'accès difficile

DMP a recruté 5 points focaux santé publique et 10 superviseurs terrain respectivement pour le renforcement de la coordination aux POE/POC et la supervision dans les zones d'accès difficiles. Les points focaux santé publique avaient le rôle de veiller sur les aspects techniques, notamment les investigations des cas suspects, les alertes, le suivi des contacts ainsi que de la formation continue des prestataires aux POE/POC où OIM n'accède pas facilement pour de raison des restrictions internes ; alors que les superviseurs terrain dans les mêmes zones d'accès difficile se chargeaient de suivi et monitoring sur les aspects des ressources humaines et logistiques, notamment la vérification de la ponctualité des prestataires, la présence des cabanes et leurs états, la disponibilité des thermoflashes et leurs états, la disponibilité des fiches et le suivi des activités FMP.



LORS D'UNE SUPERVISION CONJOINTE OIM-DMP AU POINT DE CONTRÔLE KITOBOKO